

5 PASSOS PARA UMA

CONTABILIDADE DE SINISTROS BEM SUCEDIDA

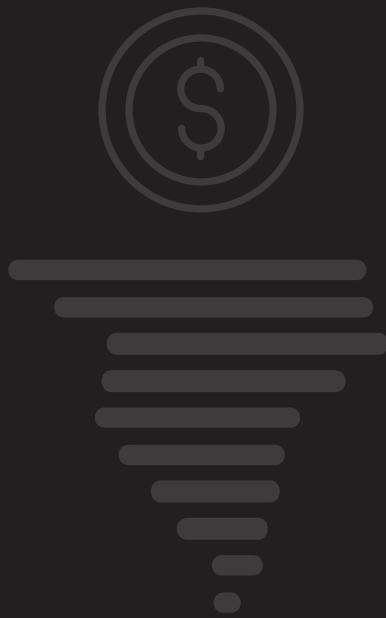
em eventos CATASTRÓFICOS

INTRODUÇÃO

Catástrofes têm efeitos devastadores e de grande alcance tanto para os cidadãos como para as empresas.

Durante a temporada de furacões do ano passado, 15 tempestades se formaram no Oceano Atlântico, das quais oito se transformaram em furacões e duas se transformaram em grandes furacões de Categoria 3 ou superior. Estes números estão exatamente alinhados com o que a NOAA previu para a temporada de furacões deste ano.

Apenas dois anos atrás, testemunhamos três dos cinco furacões mais caros da história dos Estados Unidos em termos de estimativas sobre danos segurados.



Furacão Harvey custo aproximado

\$16-19 BILHÕES,

Furacão Irma aproximadamente

\$20-25 BILHÕES,

e Furacão Maria aproximadamente

\$25-30 BILHÕES,

conforme dados do Insurance Information Institute.

Os furacões são apenas um pedaço do todo. Deve-se considerar também outros desastres naturais como enchentes, terremotos e tsunamis, além de incêndios, derramamentos de petróleo, epidemias, etc. Raramente podemos controlar como os desastres nos impactam e ao mundo ao nosso redor, mas sempre podemos controlar como reagimos quando eles ocorrem. Como uma empresa de contabilidade forense, nossa principal preocupação é garantir que as indenizações sejam pagas de forma eficiente e precisa nestes cenários.

Neste documento, delineamos cinco formas fundamentais de ajudar a garantir o sucesso da contabilidade de sinistros após um evento catastrófico e o que você deve esperar de uma empresa forense nessas situações.

1. REAÇÃO IMEDIATA

Independente do tipo de catástrofe, é fundamental responder com rapidez e eficiência. Cada catástrofe é diferente, por isso é importante identificar as necessidades e objetivos do cliente desde o início. Nós percebemos que isso nem sempre é possível. Essas situações complexas podem não se ajustar a um escopo claramente definido à medida que os eventos se desenrolam, por isso estamos preparados para auxiliar na definição das necessidades de nossos clientes e nos adaptarmos à medida que a crise evolui.

Com base na experiência, enfatizamos a necessidade de sermos flexíveis, pró-ativos e reativos. As circunstâncias podem mudar em um instante, seja pela entrada/saída de variáveis, por pressão política ou por falta de recursos disponíveis. As consequências de um desastre não são um evento linear de forma alguma, por isso nos preparamos para mudanças contínuas. Isto requer uma cadeia bem definida de comunicação entre nós e nosso cliente. Nós preferimos ser abertos e diretos e comunicar quaisquer observações ou preocupações que possamos ter à medida que surgem. Com uma linha aberta de comunicação, podemos efetivamente ajudar nossos clientes a lidarem e se adaptarem a um conjunto de circunstâncias em constante mudança.

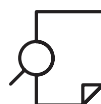
Além dos tradicionais serviços de contabilidade forense, nós também fornecemos conhecimento e treinamento em diversas áreas onde nossa experiência pode ser necessária, incluindo:



Elaboração de Acordos de Confidencialidade (NDAs)



Manuseio de questões políticas sensíveis



Identificação de documentação fraudulenta



Pesquisa e aplicação de legislações tributárias locais



Atuação como Peritos em Litígios



Conexão com nossa Unidade de Investigações Especiais (SIU) altamente qualificada



Fornecer acesso a recursos em outras áreas de especialização

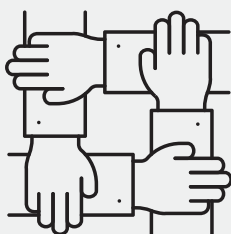
2. DETERMINAÇÃO DA COBERTURA



Quando se trata de sinistros em geral, a determinação das coberturas aplicáveis para cada sinistro é fundamental. Em uma situação de catástrofe, a determinação da cobertura torna-se ainda mais importante. Quando se lida com um grande volume de sinistros simultaneamente, pode se tornar difícil tratar cada sinistro com uniformidade. Focamos no trabalho com o cliente e equipe de regulação desde o início em aspectos da apólice do seguro, como o período de indenização ou a aplicação de cláusulas especiais.

A chave é ter discussões no início do período de resposta para determinar como essas questões serão tratadas e esclarecer quaisquer potenciais áreas cinzentas ou ambíguas o mais rápido possível. Essas decisões devem ser claramente comunicadas aos reguladores, contadores forenses e segurados para garantir que a cobertura seja aplicada de forma consistente. A consistência na aplicação dos detalhes da apólice desde o início elimina potenciais problemas pelo caminho.

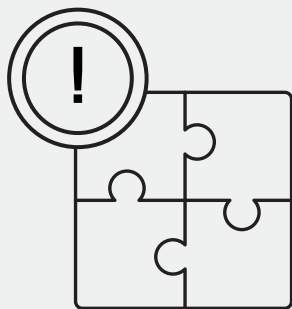
3. TEAMWORK



Há uma correlação direta entre a coesão da equipe de contabilidade forense e o produto de trabalho que eles elaboram. A fim de superar os obstáculos apresentados pelas conseqüências de um desastre, incluindo dias de trabalho extenuante, tempo prolongado longe de casa e um fluxo constante de reclamações que muitas vezes parece infinito, você tem que ter as pessoas certas trabalhando juntas.

Nossa equipe começa com uma grande liderança. Nossos executivos têm décadas de experiência no setor e estão envolvidos na prestação de serviços de contabilidade forense após muitas catástrofes, incluindo o ataque ao World Trade Center de 11 de setembro, o derramamento de petróleo da BP, terremotos e grandes furacões. Temos uma equipe diversificada e capaz de lidar com diversas necessidades, como processamento e análise de dados, assessoria e consultoria, treinamento, participação e liderança de reuniões e contadores bilíngües. Nosso grupo tem os meios para equilibrar as diferentes necessidades de nossos clientes com os inúmeros desafios envolvidos nas conseqüências de uma catástrofe.

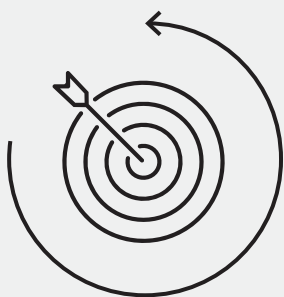
4. ORGANIZAÇÃO



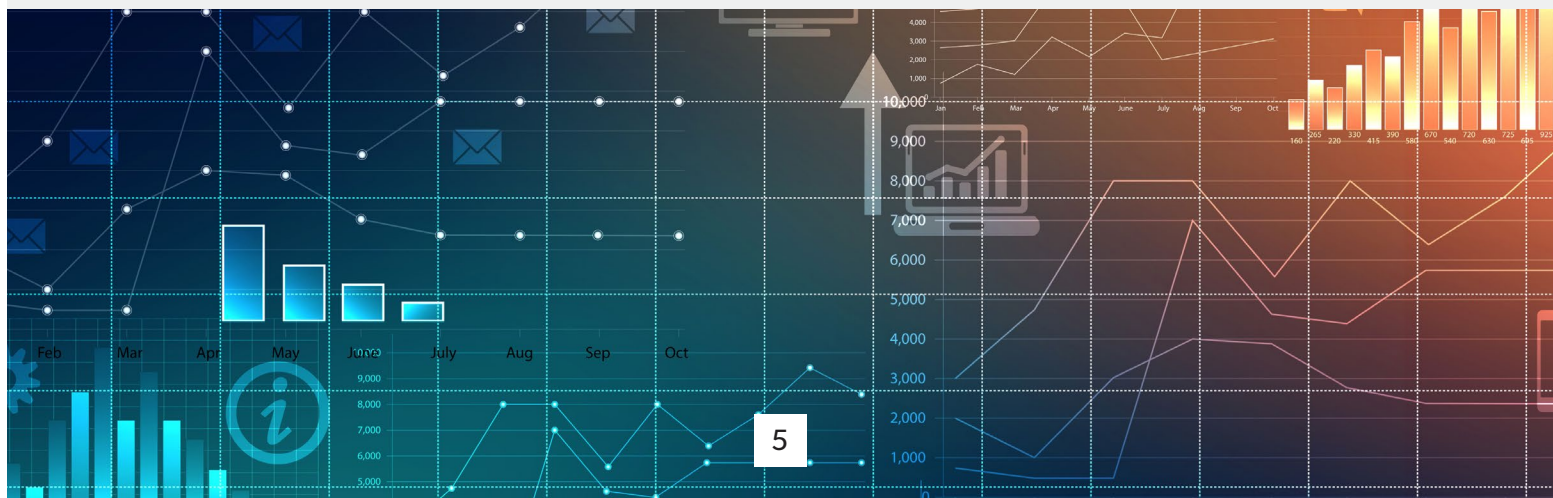
Quando ocorre um desastre, é necessário ser organizado e metódico desde o início. Nós nos esforçamos para gerar um produto de trabalho consistente para cada sinistro e isto começa com um fluxo de trabalho bem definido. Desde o recebimento de novos sinistros até a análise, pagamento e encerramento, cada membro da equipe precisa saber exatamente qual é seu papel e suas responsabilidades. Isso nos permite formar uma linha de montagem de contabilidade forense e entregar resultados de qualidade para todo e qualquer sinistro.

Manter a organização de certos aspectos do processamento de sinistros é um benefício para nossos clientes. Quanto mais organizados forem os nossos processos, mais precisa e oportuna é a informação que podemos fornecer aos nossos clientes. Muitas vezes em momentos de catástrofe, os tempos de resposta precisam ser imediatos. Somos capazes de manter e organizar uma base de dados atualizada e precisa do status dos sinistros para que possamos ter as informações disponíveis no momento certo.

EFICIÊNCIA E PRECISÃO



Com todas essas considerações em mente, o principal objetivo de nossa equipe de contabilidade forense em uma situação de catástrofe continua sendo introduzir eficiência e precisão no processo de tratamento de sinistros. Com uma equipe dedicada e experiente de contadores forenses, especializados no tratamento de catástrofes, estamos prontos para entrar em ação rapidamente. Trabalhamos rápida e eficientemente com nossos clientes para priorizar os próximos passos necessários, a fim de responder com maior eficácia possível.



APRESENTANDO

stratis™

A fim de melhorar a eficiência e a relação custo-benefício, a Lowers Forensics International apresenta o Stratis. Construímos o software Stratis para proporcionar grandes melhorias no processo de contabilidade de pequenos sinistros. A Stratis utiliza inteligência artificial e algoritmos proprietários para agilizar o processo de contabilidade forense para pequenos sinistros. Perfeito para uso em situações de catástrofe, o Stratis é mais eficiente do que qualquer outra solução no mercado.

Com o poder do Stratis, a Lowers Forensics International está extremamente bem estruturada para quando a próxima catástrofe ocorrer.

